

Privacy statement

Om je te kunnen adviseren en verder te helpen bij de financiële producten die we voor je sluiten en beheren, hebben we informatie van je nodig. Hier vallen onder andere persoonsgegevens onder. Wij vragen de gegevens die we hiervoor nodig hebben en gegevens om met je te communiceren. Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om. In deze verklaring lees je hier meer over.

(Persoons)gegevens

De (persoons)gegevens die we van je nodig hebben, hangen mede af van het type werkzaamheden dat we voor je uitvoeren en de producten die we voor je aanvragen of beheren en administreren. Het kan gaan om bijvoorbeeld contact- en identificatiegegevens, maar ook om financiële gegevens. Denk bijvoorbeeld aan inkomensverklaringen of salarisgegevens, gegevens over andere inkomsten, vermogen of schulden.

We vragen de benodigde gegevens bij je op voor ons advies, bemiddelen en beheren van je (toekomstige) producten en de gegevens om hierover met je te kunnen blijven communiceren.

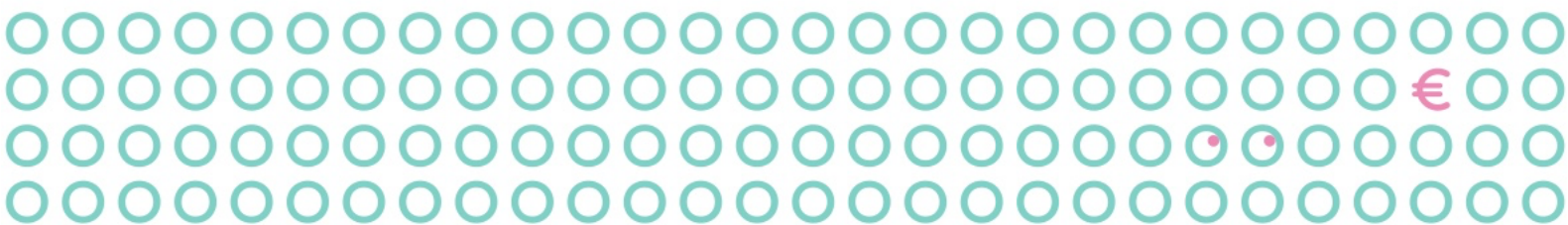
Wanneer gebruiken we je gegevens

We gebruiken je gegevens als je ons direct of indirect een verzoek doet of opdracht geeft om een financieel vraagstuk of product te behandelen dat past binnen onze dienstverlening. Met jouw verzoek geef je ons dus toestemming om je gegevens te gebruiken.

In onze Dienstenwijzer staat met welke zaken we je kunnen helpen.

Met indirect bedoelen we dat we je gegevens hebben ontvangen vanuit een andere organisatie, bijvoorbeeld uit ons commerciële netwerk. Je hebt hen dan gevraagd om je gegevens aan ons door te geven of gevraagd naar een product dat wij voor deze commerciële partner aanbieden.

Daarnaast gebruiken we je gegevens mogelijk in verband met onze zorgplicht om de producten die bij ons in beheer zijn te onderhouden, of je hierover te informeren, maar ook om je te wijzen op onze brede dienstverlening en de onderdelen van onze dienstverlening waar je mogelijk nog geen gebruik van maakt.



We delen je gegevens

We delen je gegevens met één of meer partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies en de bemiddeling van de juiste product(en) en het daarbij komende, doorlopende beheer en zorgplicht over deze producten. Zo ook bij bijvoorbeeld bij schades.

We delen je gegevens mogelijk met:

- Pensioenfondsen
- Pensioenverzekeraars
- Premie Pensioen Instellingen
- Inkomensverzekeraars
- Schadeverzekeraars
- Taxateurs
- Vermogens/beleggingsinstellingen
- Notarissen
- Arbeidsdeskundigen
- Andere (Pensioentijd) adviseurs waar we mee samenwerken
- Samenwerkende bedrijven (leveranciers)

Samenwerkende bedrijven of leveranciers zijn de bedrijven die we inzetten om onze bedrijfsvoering te regelen en om werk aan- of uit te besteden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan de bedrijven die onze software leveren om administratie te voeren, onze website en mailadressen hosten, online formulieren hosten, digitaal ondertekenen mogelijk maken en software om ons advies uit te voeren, zoals vergelijkings- en rekentools. Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldige gebruik van deze gegevens door onze leveranciers. We hebben afspraken met hen over de bescherming van de gegevens.

Digitale formulieren

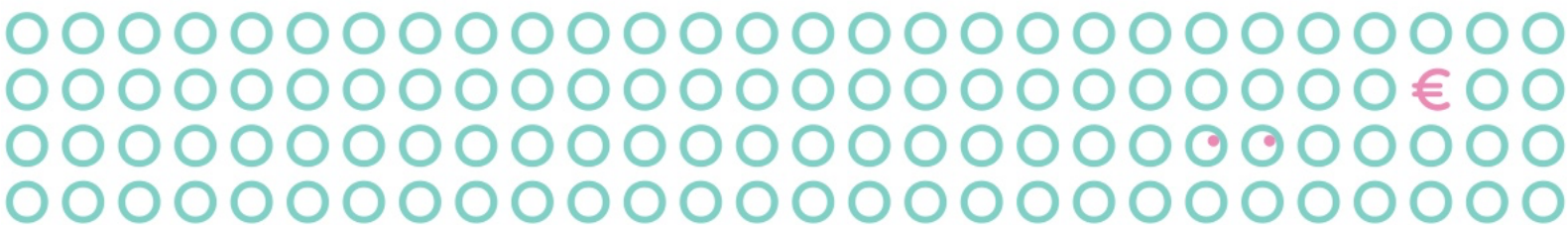
Wij maken gebruik van Jotform voor onze digitale formulieren. Indien je een digitaal formulier van ons invult, ga je er mee akkoord dat Jotform deze voor een termijn van maximaal vier maanden opslaat. Meer informatie kun je vinden op de website van [Jotform](#), zoals [Jotform's privacyverklaring](#).

Versturen van gegevens

Vertrouwelijke gegevens versturen wij encrypted en beveiligd via Cryptshare Express. In een aparte mail wordt een wachtwoord verstrekt. De verstuurde gegevens zijn binnen een termijn van 2 weken ophaalbaar. Indien gewenst kan een relatie binnen de gestelde periode Cryptshare Express gebruiken om zelf gegevens te uploaden en naar ons toe te zenden. Hetzelfde wachtwoord kan dan gebruikt worden.

We bewaren je gegevens

We bewaren je gegevens in ieder geval zolang je lopende producten of diensten bij ons hebt en daarna voor de wettelijke bewaartermijn die we hiervoor moeten aanhouden. Hoe lang dat precies is, hangt af van de werkzaamheden die we voor je hebben uitgevoerd. In de meeste gevallen is dit zeven jaar.



We beschermen je gegevens

We proberen zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Daar hebben we zowel organisatorische als technische maatregelen voor genomen. We werken daarnaast zo veel mogelijk met leveranciers die waarde hechten aan het zorgvuldig om gaan met gegevens. Onze medewerkers hebben een belofte afgelegd zich te houden aan wet- en regelgeving, integer te zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht te nemen.

Website

Onze website maakt gebruik van cookies. Deze worden gebruikt voor zowel de werking van de website, alsmede het gebruik van onze website in te kunnen zien via Google Analytics. We proberen daarmee het gebruik van de website te verbeteren. De informatie die Google verzamelt, is zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Rechten over je gegevens

Je hebt een aantal belangrijke rechten over je gegevens bij ons:

- **Recht op inzage.** Je kunt een overzicht vragen van de bij ons opgeslagen gegevens.
- **Recht op rectificatie en aanvulling.** Je kunt ons vragen om gegevens te corrigeren. Houd er daarbij rekening mee dat wij onze werkzaamheden alleen op basis van juiste gegevens kunnen uitvoeren.
- **Recht op vergetelheid.** Je kunt ons vragen je gegevens uit onze administratie te verwijderen. We verwijderen in dat geval de gegevens of beperken deze zo veel mogelijk om nog te kunnen voldoen aan eventuele wettelijke bewaringstermijnen.
- **Recht op beperking van de verwerking.** Je kunt ons vragen om je gegevens alleen nog te gebruiken voor een specifiek doel.
- **Recht van dataportabiliteit.** Je kunt ons vragen je gegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar.** Je kunt bezwaar maken over een bepaald gebruik van je persoonsgegevens.
- **Eventuele andere rechten** op basis van de AVG of andere wet- en regelgeving.

Heb je een vraag of klacht?

Heb je een klacht? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) Johan van den Bogaert via info@pensioentijd.nu. Hij gaat kijken of hij je verder kan helpen. Ben je alsnog van mening dat we niet zorgvuldig om zijn gegaan of gaan met je gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

