

Algemene voorwaarden PensioenTijd

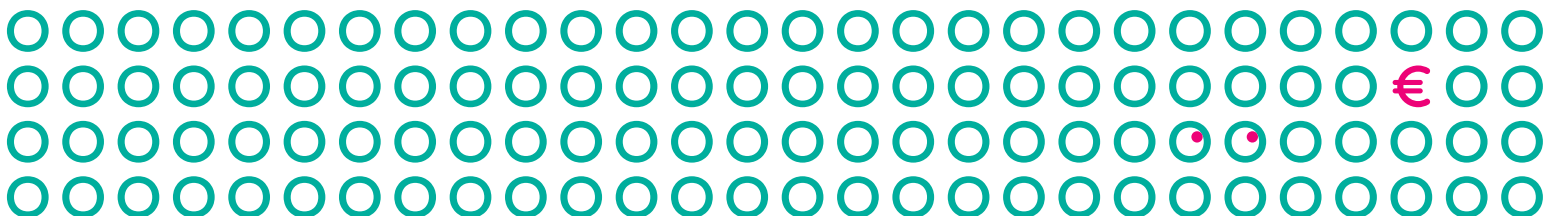
1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 PensioenTijd: de gebruiker van de algemene voorwaarden: PensioenTijd of een van haar handelsnamen: PensioenTijd, HypotheekTijd en Geld voor Later, gevestigd te Veldhoven aan de Huysacker 44, 5505 KA.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie PensioenTijd enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van dienstverlening/overeenkomst van opdracht.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen PensioenTijd en een Opdrachtgever waarop PensioenTijd deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PensioenTijd, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en deze kunnen de werking van deze voorwaarden niet opzijzetten.



- 2.4 PensioenTijd is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval PensioenTijd tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijke toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen, tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door PensioenTijd genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De Opdrachtgever garandeert de juistheid en compleetheid van de bij de aanvang verstrekte gegevens.
- 3.3 De door PensioenTijd gemaakte offerte vervalt na verloop van 14 dagen indien de offerte dan nog niet door de Opdrachtgever is geaccepteerd, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 De tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PensioenTijd daaraan niet gebonden. Eventuele later gemaakte aanvullingen of wijzigingen binden PensioenTijd slechts na diens expliciete aanvaarding.

4. Opdracht en overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat PensioenTijd de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. PensioenTijd is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

PensioenTijd zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goedvakmanschap uitvoeren.



- 4.2 De opdracht, zoals beschreven in de overeenkomst van opdracht of zoals beschreven in de door PensioenTijd gedane offerte, wordt in zelfstandigheid door PensioenTijd uitgevoerd. PensioenTijd bepaalt de wijze waarop de opdracht/offerte wordt uitgevoerd.
- 4.3 Het is PensioenTijd toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 4.4 Indien door PensioenTijd of door PensioenTijd ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 5.2 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal PensioenTijd daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6. Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen PensioenTijd en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal PensioenTijd de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan de Opdrachtgever ingeval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.



7. Vergoedingen en betaling

- 7.1 PensioenTijd is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever af te spreken op welke wijze de werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan op basis van een in rekening te brengen uurtarief, op basis van een abonnement, op basis van een vast honorarium of een combinatie van deze vergoedingsmogelijkheden.
- 7.2 Indien vergoeding op basis van uurtarief wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief.
- 7.3 De vergoeding is exclusief BTW en wordt, bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand, maandelijks, samen met de BTW, in rekening gebracht. Bij opdrachten met een looptijd van minder dan één maand wordt de vergoeding, samen met de BTW, na afloop van de opdracht in rekening gebracht.
- 7.4 Indien in de overeenkomst van opdracht een vergoeding voor onkosten is opgenomen, gelden daarvoor dezelfde bepalingen als in het vorige lid.
- 7.5 PensioenTijd is gerechtigd om de uur- en abonnementstarieven alsmede het overeengekomen vaste honorarium of een combinatie hiervan, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door PensioenTijd en Opdrachtgever.
- 7.6 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. PensioenTijd is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, welke de kostprijs van PensioenTijd beïnvloeden.
- 7.7 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen of de anders overeengekomen termijn dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening.



- 7.9 Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 7.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van PensioenTijd aanleiding geeft, is PensioenTijd bevoegd om de levering van diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 7.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van PensioenTijd op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Opzegging

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 8.2 Indien de opdrachtovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
- 8.3 Indien de opdrachtovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever heeft PensioenTijd vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij voor de resterende maanden van de opdrachtovereenkomst het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 8.4 PensioenTijd mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdrachtovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. PensioenTijd behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van PensioenTijd alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PensioenTijd bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PensioenTijd wordt uitgekeerd, inclusief het door PensioenTijd te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.



- 9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PensioenTijd in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van PensioenTijd alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PensioenTijd bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien PensioenTijd geen honorarium voor haar dienstverlening in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van PensioenTijd en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.4 PensioenTijd is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden worden geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen
- 9.5 PensioenTijd is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door PensioenTijd gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 9.6 PensioenTijd is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de Opdrachtgever aan PensioenTijd verzonden (email)berichten PensioenTijd niet hebben bereikt.
- 9.7 PensioenTijd is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van PensioenTijd, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8 In het geval PensioenTijd adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft PensioenTijd een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. PensioenTijd is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is PensioenTijd niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 9.9 Het in dit bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van PensioenTijd voor schade welke veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.



9.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PensioenTijd indien Pensioentijd zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtstelling jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

10. Overmacht

10.1 PensioenTijd is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor PensioenTijd redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PensioenTijd ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van PensioenTijd geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van PensioenTijd kan worden geveerd.

11. Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

11.1 Door Opdrachtgever aan PensioenTijd verstrekte persoonsgegevens zullen door PensioenTijd niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover PensioenTijd op grond van de wet op de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van PensioenTijd, zal PensioenTijd de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

11.3 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen PensioenTijd en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 PensioenTijd is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.018335. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 12.3 PensioenTijd conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft PensioenTijd de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

